УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МКДОУ

Усть-Грязнухинский дс

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.И.Гуденко

10.06.2021 г.

**Отчет**

**об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**в МКДОУ Усть-Грязнухинский детский сад**

**на 2020-2021 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | | | |
| Оптимизация структуры и повышение степени наполняемости сайта ДОУ актуальными данными, информирующими потребителей образовательных услуг обо всех необходимых аспектах деятельности организаций | Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКДОУ Усть-Грязнухинский дс; своевременное размещение информации и внесение изменений в разделы сайта ДОУ | Регулярно | Гуденко Г.И.  заведующий ДОУ  Лукова Р.И.  старший воспитатель филиала МКДОУ Усть-Грязнухинский дс «Семеновский дс» | | Информация о деятельности организации образования, размещенная на официальном сайте организации образования приведена в соответствие с правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» http://mkdoyysdetsad.ru/ | До 01.03.2021 г. |
| Повышение доступности различных способов осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг | Создание на сайте ДОУ электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")  - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Регулярно | Гуденко Г.И.  заведующий ДОУ  Лукова Р.И.  старший воспитатель филиала МКДОУ Усть-Грязнухинский дс «Семеновский дс» | | Добавлен на сайт раздел с информацией:  http://mkdoyysdetsad.ru/voprosy-i-otvety/ | До 30.04.2021 г. |
| Усиление работы по популяризации официального сайта на официальном сайте образовательной организации | Создание на официальном сайте МКДОУ раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» с размещением планов и отчетов по итогам независимой оценки качества условий (НОК), ссылки на официальный сайт bus.gov.ru) с результатами НОК за 2020 г. | Январь 2021  Регулярно | Лукова Р.И.  старший воспитатель филиала МКДОУ Усть-Грязнухинский дс «Семеновский дс» | | В раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуги» добавлен отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020-2021 уч.год  http://mkdoyysdetsad.ru/nezavisimaya-otsenka/ | До 01.05.2021 г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| Благоустройство прилегающей территории и помещений | Оснащение возрастных групп мебелью | По мере финансирования до 2023 года | Гуденко Г.И.  заведующий ДОУ | | Заявка на необходимое количество мебели  Оформление платежных документов, счетов | По мере поступления денежных средств |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - специальными креслами-колясками | Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей образовательных услуг | По мере поступления денежных средств | | Гуденко Г.И.  заведующий ДОУ  Леоненко Л.А. | Приобретены переносные пандусы, поручни для унитазов и раковин | По мере поступления денежных средств |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:  - отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  -отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | Создание условий позволяющих инвалидам получать образовательные услуги  Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.  Информирование об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям) | По мере финансирования | | Гуденко Г.И.  заведующий ДОУ  Леоненко Л.А.  Старший воспитатель Шарко Л.И.  Попова Е.Д.  педагог  психолог | Приобретение таблиц/знаков для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в рамках реализации муниципальной программы «Доступная среда» | По мере необходимости, финансирования |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
| Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников | Организовать работу по развитию коммуникативных качеств сотрудников: деловые игры, семинары, тренинги с участием узких специалистов | Постоянно | | Гуденко Г.И.  заведующий ДОУ  Старший воспитатель Шарко Л.И.  Попова Е.Д.  педагог  психолог | Проведены:  Консультации для педагогов: «Эффективность общения»,  Консультация для воспитателей по теме «Работа с родителями в ДОУ»  Семинар-практикум «Особенности организации взаимодействия педагогов с родителями» | 11.02.2021 г.  18.03.2021 г. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
| Надлежащая удовлетворенность условиями оказания услуг | Организовать работу учреждения по повышению имиджа МКДОУ, в том числе для получения рекомендации от потребителей услуг | Постоянно | | Гуденко Г.И.  заведующий ДОУ | Активизирована работа по участию педагогических работников и воспитанников МАДОУ в мероприятиях различного уровня.  Аттестация педагогических работников – повышение квалификационной категории | В течении всего года |